

# 3 YEAR LIMITED WARRANTY

# SINOMAX®

COMFORT FOR THE WORLD®

## MATTRESS TOPPER WARRANTY CARE & USE

### THANK YOU AND CONGRATULATIONS ON YOUR PURCHASE!

A better night's sleep is just hours away! At Sinomax, we're dedicated to making great products to help you get a better night's rest. Our goal is to provide the highest product quality and durability, assuring you of the most comfortable, restful and healthy night's sleep. Every memory foam mattress topper has been sleep engineered for maximum comfort and support. Every mattress topper we manufacture is made using the finest materials available. Our exceptional workmanship, tailoring and finishing techniques provide high quality for a better value, because we value you and the quality of your sleep.

Questions about your new mattress topper? Please contact our Consumer Care Center at [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com) or give us a call.

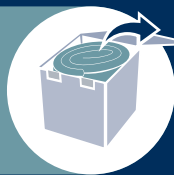
Wishing you a great night's sleep!  
the Entire Sinomax Family

PLEASE READ & FOLLOW

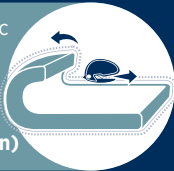
## UNPACK INSTRUCTIONS

BEFORE YOU UNPACK  
YOUR MATTRESS TOPPER

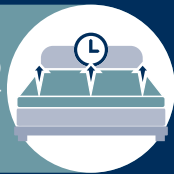
Open package, remove  
mattress topper  
from box and place  
on mattress  
**(2 people recommended  
for Queen or larger)**



Carefully cut away plastic  
and unroll and unfold  
mattress topper  
**(discard packaging  
material - be sure to  
keep away from children)**



Allow mattress topper  
to fully recover to size  
**(may take 12 - 48 hours)**  
If applicable: place cover  
on topper and bring the  
corners down over  
corners of mattress



### PLEASE NOTE

Your new mattress topper was compressed for shipping. It should be opened as soon as possible upon receipt. Prolonged compression may cause permanent damage and the mattress topper may not recover properly.

### FRESH FOAM SCENT

You may notice a new foam scent when you first open your mattress topper. This scent is harmless and will dissipate. To help this process, increase ventilation in the room (open windows), roll on your mattress topper to eliminate tiny air pockets and/or spray your mattress topper with a fabric refresher. Do not cover the mattress topper with linens until completely dry.

Consumer Care Center: 1-877-726-3888

[consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com)

[www.sinomax-usa.com](http://www.sinomax-usa.com)

### CARE & HELPFUL HINTS



**Spot clean**  
mattress  
topper.



**Launder cover**  
**(if applicable)**  
as necessary (follow  
care tag instructions).



**Use stain resistant**  
**and/or water repellent**  
mattress pad or  
bed protector.



**Rotate every**  
**6 months**  
so head area  
becomes foot area.



**Do NOT stand**  
**or jump**  
on mattress  
topper.



**Avoid spilling**  
liquids or  
solvents on  
mattress topper.

### LIMITED WARRANTY

Below are Sinomax® USA, Inc.'s ("Sinomax® USA") warranty standards for this Limited Warranty. Please review the Limited Warranty and keep it in a safe place. Please be sure to retain your original sales receipt (or a readable photocopy) or your packing slip (if a .com purchase) for proof of purchase date as well as all tags that are included with your mattress topper ("topper"). In the event you are required to return your product to Sinomax® USA or submit a warranty claim, **these documents will be required**. Please keep them on file in a safe and secure place for future reference. We stand behind our Limited Warranty, so please contact us immediately with any issues you may experience so that we can resolve it as soon as possible for you.

#### A. REGISTRATION OF YOUR WARRANTY

Registration is not required to activate your warranty.

#### B. WHAT DOES THIS LIMITED WARRANTY COVER?

Sinomax® USA warrants that the components of this topper will be free from defects in material and workmanship as described in this Limited Warranty. Coverage under this Limited Warranty applies only to the original purchaser of a new, unused topper purchased in the USA, Puerto Rico and Canada.

#### C. WHAT WILL SINOMAX® USA DO?

If a defect that is covered during the Limited Warranty period occurs, Sinomax® USA will repair or replace (at Sinomax® USA's option) the defective product or component thereof. If it is determined that a replacement is required to honor this Limited Warranty, Sinomax® USA reserves the right to substitute materials of equal or higher quality if the like product or components are not available. Where a replacement is required, Limited Warranty coverage for this topper is limited to a one (1) time replacement during the original Limited Warranty period which starts on the original date of purchase. Repairs to or replacement of this topper or its components under the terms of this Limited Warranty will apply to the original warranty period and will not serve to extend such period.

#### D. WHAT DOES THIS LIMITED WARRANTY NOT COVER?

This Limited Warranty does not cover the following: imperfections of the components; mold; slight body impressions; comfort or temperature preference; transportation charges (if applicable); any abuse or unsanitary product condition; or damage caused by improper use or care; or if the topper is no longer within the USA, Puerto Rico or Canada. This Limited Warranty does not include reimbursement for inconvenience, removal, installation, setup time, loss of use, shipping or any other costs or expenses. Failure to follow the manufacturer's care instructions may void this Limited Warranty. Sinomax® USA does not warrant that this product is suitable for any person's medical condition or that it will protect the user against bacteria, viruses, or other disease organisms. Follow all care instructions found on the care tag carefully as you may void your warranty. The following actions will void your warranty: cutting or

altering the size or shape of the product; rolling, folding or bending the topper in an excessive manner for storage.

In no event shall Sinomax® USA be liable for any consequential, incidental, indirect, special or punitive damages whatsoever in any way arising out of the use or inability to use the product. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply. Sinomax® USA reserves the right to refuse service and invalidate this Limited Warranty when, upon inspection, the product is found to be in an unsanitary condition, or when the product failure is due to causes other than defective material and/or workmanship.

All warranties contained herein are void if the product is found to have been tampered with or misused by the purchaser beyond reasonable wear, and shall not apply if the product has been physically damaged intentionally or due to accident or neglect, including but not limited to, mold, damage by burns, cuts, water, stains, bodily fluids or is otherwise abnormally soiled, abused or unsanitary.

This Limited Warranty does not include a normal increase in softness of the memory foam material or a decrease in the slow recovery feature (elasticity). These aspects do not affect the pressure-relieving qualities of the foam.

The service terms stated in this Limited Warranty shall be the consumer's sole and exclusive remedy in the event of product failure during the Limited Warranty period. Sinomax® USA makes no warranty beyond what is contained in this Limited Warranty. Sinomax® USA does not authorize any person to create for it any other obligation or ability in connection with this Limited Warranty. This topper is not intended to be used as a mattress.

#### E. HOW DO YOU GET SERVICE?

If you are considering placing a warranty claim, please contact Sinomax® USA at 1-877-726-3888 or e-mail us at [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com). A simple **claim form** must be completed and submitted with a **clear copy of the original sales receipt or your packing slip** (if a .com purchase) for proof of purchase date as well as **copies of all tags**. We recommend leaving these tags intact on your topper (if sewn in to cover), or retaining copies from your packaging (if no cover is included). You must provide transportation or accept freight charges to and from the nearest Sinomax® USA facility for inspection of the warranted product (if requested) or to return the product for either repair or replacement. At our discretion, we may request you to provide photos (digital or standard) of the claimed defect prior to its return for inspection (if requested). Sinomax® USA will not refund your purchase price. Please contact the retailer for their refund policy.

#### F. HOW DOES STATE LAW APPLY?

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Sinomax® USA, Inc. • 3151 Briarpark Drive • Suite 1220 • Houston, TX 77042

Sinomax® is a registered trademark of Sinomax® USA, Inc. ©2018 Sinomax® USA. All Rights Reserved.

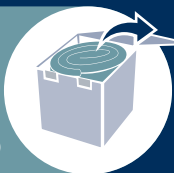
# 3

## AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA

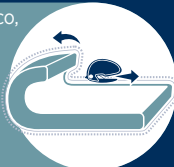
### LEER Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE DESEMBALAJE

ANTES DE DESEMBALAR EL CUBRECOLCHÓN

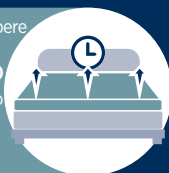
Abra el paquete, saque el cubrecolchón de la caja y colóquelo sobre el colchón (se recomienda hacerlo entre 2 personas para los tamaños Reina o mayores)



Corte con cuidado el plástico, desenrolle y despliegue el cubrecolchón (elimine el material de embalaje; asegúrese de mantenerlo alejado de los niños)



Deje que el cubrecolchón recupere su tamaño por completo (puede tomar de 12 a 48 horas) Si utiliza un protector, colóquelo sobre el cubrecolchón y hale las esquinas hacia debajo de las esquinas del colchón



#### TENGA EN CUENTA

El cubrecolchón fue comprimido para poderlo enviar. Debe abrirse lo antes posible una vez que se reciba. La compresión prolongada puede causar daños permanentes y el cubrecolchón podría no recuperarse correctamente.

#### ESPUMA CON OLOR FRESCO

Es posible que note olor a espuma nueva cuando abra el cubrecolchón por primera vez. Este olor es inofensivo y se disipará. Para ayudar a este proceso, mejore la ventilación en la habitación (abra las ventanas), alise el cubrecolchón para eliminar las pequeñas bolsas de aire y/o rocíe el cubrecolchón con un producto para refrescar telas. No cubra el cubrecolchón con ropa de cama hasta que esté completamente seco.

Centro de Atención al Cliente: 1-877-726-3888

consumercare@sinomax-usa.com

www.sinomax-usa.com

# SINOMAX®

COMFORT FOR THE WORLD®

## CUIDADO Y USO PARA LA GARANTÍA DEL CUBRECOLCHÓN

### ¡MUCHAS GRACIAS Y FELICITACIONES POR SU COMPRA!

¡Gozar una mejor noche de sueño está a solo unas horas! En Sinomax, nos dedicamos a crear excelentes productos para ayudarle a obtener un mejor descanso nocturno. Nuestro objetivo es proporcionar la máxima calidad y durabilidad del producto, garantizándole un sueño nocturno más cómodo, relajante y saludable. Todos los cubrecolchones de espuma viscoelástica han sido diseñados para brindar la máxima comodidad y apoyo para dormir. Cada cubrecolchón que fabricamos está hecho con los mejores materiales disponibles. Nuestras excepcionales técnicas de fabricación, adaptación y acabado brindan una alta calidad y mejor valor, porque lo valoramos tanto a usted como la calidad de su sueño. ¿Preguntas sobre el nuevo cubrecolchón? Póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente en [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com) o llámenos.

¡Le deseamos un fabuloso descanso nocturno!  
toda la familia Sinomax

### CUIDADO & CONSEJOS ÚTILES



**Lave solo** las manchas del cubrecolchón.



**Lave y planche el protector de colchón (si utiliza alguno) según sea necesario** (siga las instrucciones de la etiqueta de cuidado).



**Use un protector de colchón o cobertor de cama** resistente a las manchas y/o impermeable.



**Dele vuelta cada 6 meses** para que el área de la cabeza pase a ser el área de los pies.



**NO se pare ni salte** sobre el cubrecolchón.



**Evite derramar** líquidos o disolventes sobre el cubrecolchón.

### GARANTÍA LIMITADA

A continuación, se detallan los estándares de garantía de Sinomax® USA, Inc. ("Sinomax® USA") para esta Garantía Limitada. Revise la Garantía Limitada y guárdela en un lugar seguro. Asegúrese de conservar su recibo de compra original (o una fotocopia legible) o su comprobante de entrega (si es una compra hecha por Internet) como prueba de la fecha de compra, así como todas las etiquetas que están cosidas en su cubrecolchón. En el caso de que deba devolver su producto a Sinomax® USA o presentar una reclamación de garantía, se requerirán estos documentos. Guárdelos en un lugar seguro para futura referencia. Respalamos nuestra Garantía Limitada, así que contáctenos de inmediato para cualquier problema que pueda tener, para que podamos resolverlo lo antes posible.

#### A. REGISTRO DE SU GARANTÍA

No es necesario registrarse para activar su garantía.

#### B. ¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Sinomax® USA garantiza que los componentes de este cubrecolchón estarán libres de defectos en el material y la mano de obra, tal como se describe en esta Garantía Limitada. La cobertura en virtud de esta Garantía Limitada se aplica solo al comprador original de un cubrecolchón nuevo no utilizado y comprado en los Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá.

#### C. ¿QUÉ HARÁ SINOMAX® USA?

Si ocurre un defecto que está cubierto durante el período de Garantía Limitada, Sinomax® USA reparará o reemplazará (a opción de Sinomax® USA) el producto defectuoso o su componente. Si se determina que se requiere un reemplazo para cumplir con esta Garantía Limitada, Sinomax® USA se reserva el derecho de sustituir materiales de igual o mayor calidad si el producto o los componentes similares no están disponibles. Cuando se requiere un reemplazo, la cobertura de la Garantía Limitada para este cubrecolchón se limita a un (1) reemplazo durante el período original de la Garantía Limitada que comienza en la fecha original de compra. Las reparaciones o el reemplazo de este cubrecolchón o sus componentes bajo los términos de esta Garantía Limitada se aplicarán al período de garantía original y no servirán para extender dicho período.

#### D. ¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía Limitada no cubre lo siguiente: imperfecciones de los componentes; moho; ligeras impresiones corporales; comodidad o preferencia de temperatura; cargos de transporte (si corresponde); cualquier abuso o condición de producto insalubre; o daños causados por uso o cuidado inadecuado; o si el cubrecolchón ya no está dentro de los Estados Unidos, Puerto Rico o Canadá. Esta Garantía Limitada no incluye el reembolso por inconvenientes, remoción, instalación, tiempo de instalación, pérdida de uso, envío o cualquier otro costo o gasto. El incumplimiento de las instrucciones de cuidado del fabricante podría anular esta Garantía Limitada. Sinomax® USA no garantiza que este producto sea adecuado para una afección médica de cualquier persona o que proteja al usuario contra bacterias, virus u otros transmisores de enfermedades. Siga cuidadosamente todas las instrucciones de cuidado que se encuentran en la etiqueta de cuidado, ya que podría anular su garantía. Las siguientes acciones anularán su garantía: cortar o alterar el tamaño o forma del producto; enrollar o

doblar el cubrecolchón de manera excesiva para el almacenamiento. En ningún caso, Sinomax® USA será responsable en absoluto por los daños consecuentes, incidentales, indirectos, especiales o punitivos de ninguna manera que surjan del uso o la imposibilidad de usar el producto. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no ser aplicable.

Sinomax® USA se reserva el derecho de rechazar el servicio e invalidar esta Garantía Limitada cuando, después de la inspección, el producto se encuentre en una condición no higiénica, o cuando la falla del producto se deba a causas que no sean materiales defectuosos y/o mano de obra.

Todas las garantías que se expresan en este documento son nulas si se descubre que el producto ha sido manipulado o usado incorrectamente por el comprador más allá del uso razonable, y no serán aplicables si el producto ha sido dañado físicamente de manera intencional o debido a un accidente o negligencia, incluidos, entre otros, el moho y los daños causados por quemaduras, cortes, agua, manchas, fluidos corporales o está anormalmente sucio, maltratado o insalubre.

Esta Garantía Limitada no incluye un aumento normal en la suavidad del material de espuma viscoelástica o una disminución en la función de recuperación lenta (elasticidad). Estos aspectos no afectan las cualidades de alivio de la presión de la espuma.

Los términos de servicio establecidos en esta Garantía Limitada serán el único y exclusivo recurso del consumidor en caso de falla del producto durante el período de Garantía Limitada. Sinomax® USA no ofrece ninguna garantía más allá de lo contenido en esta Garantía Limitada. Sinomax® USA no autoriza a ninguna persona a crear para ellos ninguna otra obligación o capacidad en relación con esta Garantía Limitada.

Este cubrecolchón no está destinado a ser utilizado como un colchón.

#### E. ¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO?

Si está considerando realizar una reclamación de servicio de garantía, comuníquese con Sinomax® USA al 1-877-726-3888 o envíenos un correo electrónico a [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com). Se debe completar un formulario de reclamación simple y enviarlo con una **copia clara del recibo de compra original o su comprobante de empaque** (si es una compra hecha por Internet) como prueba de la fecha de compra, así como **copias de todas las etiquetas**. Recomendamos dejar estas etiquetas intactas en su cubrecolchón (si están cosidas en el cubrecolchón), o guardar las copias de su empaque (si no se incluye el cubrecolchón). Usted debe proporcionar el transporte o aceptar los cargos de transporte desde y hacia la instalación de Sinomax® USA más cercana para la inspección del producto garantizado (si se solicita) o para devolver el producto para reparación o reemplazo. A nuestra discreción, podemos solicitarle que proporcione fotos (digitales o estándar) del defecto reclamado antes de su devolución para la inspección (si se solicita). Sinomax® USA no reembolsará el precio de compra. Póngase en contacto con el distribuidor para obtener su política de reembolso.

#### F. ¿CÓMO SE APLICA LA LEY ESTATAL?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Sinomax® USA, Inc. • 3151 Briarpark Drive • Suite 1220 • Houston, TX 77042

Sinomax® es una marca registrada de Sinomax® USA, Inc. © 2018 Sinomax® USA. Todos los derechos reservados.

93.7003.00

# SINOMAX®

COMFORT FOR THE WORLD®

## GARANTIE LIMITÉE SURMATELAS

### MERCI ET FÉLICITATIONS POUR VOTRE ACHAT!

Vous n'êtes qu'à quelques heures d'une meilleure nuit de sommeil! Chez Sinomax, nous nous donnons pour mission de fabriquer d'excellents produits qui vous aideront à connaître un meilleur sommeil. Notre objectif est de vous fournir le produit de la plus haute qualité et durabilité, vous garantissant une nuit de sommeil des plus confortables, reposantes et réparatrices. Chaque surmatelas en mousse à mémoire de forme a été conçu pour offrir un confort et un soutien maximaux. Chaque surmatelas que nous fabriquons renferme les meilleurs matériaux disponibles. Nos techniques exceptionnelles de fabrication, ajustement et finition sont un gage de haute qualité résultant en une meilleure valeur, car nos clients et la qualité de leur sommeil nous importent. Des questions sur votre nouveau surmatelas? Veuillez contacter notre centre de service à la clientèle au [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com) ou appelez-nous.

Nous vous souhaitons une très belle nuit!  
Toute la famille Sinomax

### CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN



**Détacher**  
le surmatelas.



**Laver la housse**  
(s'il y a lieu) si nécessaire  
(suivre les instructions  
d'entretien sur l'étiquette).



**Utiliser une alèse**  
anti-tache  
et/ou déperlante.



**Tous les 6 mois,**  
**tourner le surmatelas**  
pour que la zone de la tête  
devienne celle des pieds.



**NE PAS se tenir**  
**debout ou sauter**  
sur le surmatelas.



**Éviter de déverser**  
**des liquides**  
ou des solvants  
sur le surmatelas.

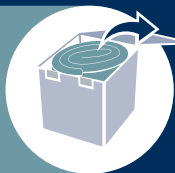
### LIRE ET SUIVRE

## INSTRUCTIONS DE DÉBALLAGE

### AVANT DE DÉBALLER VOTRE SURMATELAS:

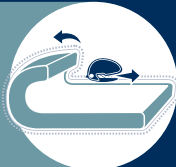
Ouvrir l'emballage, enlever le surmatelas de la boîte et le placer sur le lit

(2 personnes recommandées pour un lit de taille Grand ou supérieure).



Enlever la protection plastique avec précaution et dérouler et déplier avec précaution le surmatelas

(Jeter les matériaux d'emballage et garder à l'écart des enfants).



Laisser le surmatelas reprendre complètement sa forme

(cela peut prendre 12 à 48 heures).

S'il y a lieu, placez la housse sur le surmatelas et tirez-la aux coins pour la fixer sur le matelas.



### N.B.

Votre surmatelas neuf a été compressé pour l'expédition. Il doit être ouvert le plus tôt possible dès réception. Une compression prolongée peut causer des dommages permanents et empêcher la remise en forme correcte du surmatelas.

### ODEUR DE MOUSSE FRAÎCHE

Il est possible que vous constatiez une odeur de matériau neuf à l'ouverture de l'emballage du surmatelas. Cette odeur est inoffensive et se dissipera. Pour faciliter le processus, augmentez l'aération dans la pièce (ouvrez les fenêtres), roulez-vous sur votre surmatelas pour éliminer les poches d'air minuscules et/ou vaporisez l'oreiller d'un désodorisant pour textiles. Ne placez pas de drap sur le surmatelas tant qu'il n'est pas complètement sec.

### GARANTIE LIMITÉE

Vous trouverez ci-dessous les critères de garantie Sinomax® USA, Inc. (« Sinomax® USA ») pour cette garantie limitée. Veuillez lire la garantie limitée et la ranger en lieu sûr. Veuillez conserver l'original de votre justificatif d'achat (ou une photocopie lisible) ou votre bordereau d'emballage (dans le cas d'une commande sur Internet) comme preuve de date d'achat, de même que toutes les étiquettes incluses avec le surmatelas (« surmatelas »). Si vous devez retourner votre produit à Sinomax® USA ou soumettre une demande sous garantie, **ces documents seront requis**. Veuillez les mettre en lieu sûr pour référence ultérieure. Nous nous engageons à honorer cette garantie limitée; par conséquent, contactez-nous immédiatement en cas de problème afin que nous puissions le résoudre au plus vite.

#### A. ENREGISTREMENT DE VOTRE GARANTIE

L'enregistrement de la garantie n'est pas requis pour son activation.

#### B. QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE?

Sinomax® USA garantit que les composants de ce surmatelas seront dépourvus de vices de matériaux et de fabrication, comme il est décrit dans cette garantie limitée. La couverture en vertu de cette garantie limitée s'applique seulement à l'acheteur initial d'un surmatelas neuf inutilisé aux États-Unis, à Porto Rico et au Canada.

#### C. QUE FERA SINOMAX® USA?

Si un défaut couvert se révèle durant la période de garantie limitée, Sinomax® USA réparera ou remplacera (à sa discrétion) le produit ou son composant défectueux. S'il est déterminé qu'un remplacement est requis pour honorer cette garantie limitée, Sinomax® USA se réserve le droit de substituer des matériaux de qualité égale ou supérieure si le produit ou des composants similaires ne sont pas disponibles. Si un remplacement est requis, la couverture prévue par la garantie limitée pour ce surmatelas est limitée à un (1) seul remplacement durant la période de garantie limitée d'origine, qui démarre à la date d'achat initiale. Les réparations ou le remplacement de ce surmatelas ou ses composants dans le cadre de cette garantie limitée s'appliqueront à la période de garantie d'origine et ne serviront pas à prolonger cette période.

#### D. QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE?

Cette garantie limitée ne couvre pas ce qui suit : imperfections des composants; moisissure; légères empreintes corporelles; préférence de confort ou température; frais de transport (le cas échéant); toute utilisation abusive ou état insalubre du produit; dommages causés par une utilisation ou un entretien inadéquats; ou si le surmatelas ne se trouve plus aux États-Unis, à Porto Rico ou au Canada. Cette garantie limitée n'inclut pas de remboursement pour cause de désagrément, le temps de retrait, installation ou configuration, la perte d'usage, les frais de transport ou tous les autres coûts et frais. Suivez les instructions d'entretien du fabricant sous peine d'annulation de cette garantie limitée. Sinomax® USA ne garantit aucunement que ce produit est adapté à l'état de santé de toute personne ni qu'il protégera l'utilisateur contre les bactéries, virus ou autres pathogènes. Suivez toutes les instructions d'entretien de l'étiquette d'entretien sous peine d'annulation de la garantie. Les actions suivantes annuleront votre garantie : couper ou modifier la taille ou la forme du produit; rouler, plier ou courber le surmatelas de manière excessive pour l'entreposer.

Sinomax® USA ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage consécutif, accessoire, indirect, spécial ou punitif résultant d'une quelconque manière de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le produit. Comme certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires, la restriction ou exclusion précédente peut ne pas s'appliquer.

Sinomax® USA se réserve le droit de refuser une prestation de service et d'invalider cette garantie limitée lorsque, après inspection, il est découvert que le produit est dans un état insalubre, ou que la défaillance du produit est due à d'autres causes qu'un vice de matériau et/ou de fabrication.

Toutes les garanties contenues aux présentes seront nulles et non avenues s'il est découvert que le produit a été altéré ou mal utilisé par l'acheteur au-delà d'une usure normale, et ne s'appliqueront pas si le produit a été physiquement endommagé délibérément ou suite à un accident ou un acte de négligence, y compris, entre autres, la moisissure, les dommages par brûlures, coupures, eau, taches ou fluides corporels, ou qu'il est anormalement sali, abusivement utilisé ou rendu insalubre d'une autre manière.

Cette garantie limitée n'inclut pas l'assouplissement normal du matériau de mémoire de forme ni la diminution de la propriété de récupération lente (élasticité). Ces aspects n'affectent en rien les propriétés de soulagement de pression de la mousse.

Les conditions de service énoncées dans cette garantie limitée seront le seul et unique recours du consommateur en cas de défaillance du produit durant la période de garantie limitée. Sinomax® USA ne fournit aucune garantie au-delà de ce qui est prévu dans cette garantie limitée. Sinomax® USA n'autorise personne à créer en son nom toute autre obligation ou aptitude en rapport avec cette garantie limitée.

Ce surmatelas ne doit pas être utilisé comme un matelas.

#### E. COMMENT OBTENIR UN SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE?

Si vous envisagez de faire une demande de service sous garantie, veuillez contacter Sinomax® USA au 1-877-726-3888 ou par courriel à [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com). Vous devrez remplir un **formulaire de réclamation** simple et l'envoyer avec une **copie lisible de l'original de votre justificatif d'achat ou de votre bordereau d'emballage** (dans le cas d'une commande sur Internet) comme preuve de date d'achat, de même que **des copies de toutes les étiquettes**. Nous vous recommandons de laisser ces étiquettes intactes sur le surmatelas (si elles sont cousues sur la housse) ou d'en conserver des copies sur l'emballage (si la housse n'est pas incluse). Vous devez prendre en charge les frais de transport à destination ou au départ de l'usine Sinomax® USA la plus proche, ou les accepter, pour inspection du produit garanti (si exigé) et retourner le produit pour réparation ou remplacement. Nous pourrions vous demander des photos (numériques ou standard) du défaut en question avant son retour pour inspection (si exigé). Sinomax® USA ne vous remboursera pas le prix d'achat. Veuillez contacter le revendeur pour vous renseigner sur ses modalités de remboursement.

#### F. COMMENT S'APPLIQUE LA LOI PROVINCIALE?

Cette garantie vous accorde des droits juridiques spécifiques, mais vous pourriez avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

[consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com)

[www.sinomax-usa.com](http://www.sinomax-usa.com)

Sinomax® USA, Inc. • 3151 Briarpark Drive • Suite 1220 • Houston, TX 77042